

Правила приема и проживания гостей с животными в отеле «Амбассадор Калуга».

В отеле «Амбассадор Калуга» (далее – Отель) установлен следующий порядок проживания Гостей с животными.

Общие условия:

1. В Отеле совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород весом до 6 кг (далее – Собаки декоративных пород - **йоркшир, китайская хохлатая, карликовый пинчер** и средних пород), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля.

Без согласия администрации Отеля проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. При поселении в Отель с животным Гость обязан ознакомиться с **«Правилами проживания гостей с животными»** и **поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.**

3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно- санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию Отеля о своем намерении проживать в Отеле с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Отеле.

5. Для размещения животного в номере с Гостем установлен Специальный тариф: стоимость номеров категорий «Комфорт двухместный» (номера 1ой категории) и Семейные апартаменты (двухкомнатные), согласно действующего тарифа на момент бронирования + **600 руб./ 1 сутки.**

6. Для размещения Гостей с животными предоставляются следующие категории номеров: «Комфорт двухместный» и Семейные апартаменты (двухкомнатные) .

Обязательства владельца животного перед Отелем:

1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

2. Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

4. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.

5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и

вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички указанные услуги и работы осуществляться не будут.

6. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Отеля.

Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

1. Запрещается выгуливать животное на территории Отеля: на газонах и поле для игры в минигольф.

2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Отелю.

3. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.

4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

Ответственность Гостя:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Отеле владелец питомца полностью берет на себя.

2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

Внесение страхового депозита. Возврат депозита.

1. В день заезда в Отель с животным Гость обязуется предоставить Страховой депозит в размере **3 000 руб.** (Три тысячи рублей) в Службу приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Отеле.

2. В момент выезда Гость обязуется сдать гостиничный номер горничной службы гостиничного фонда. В случае, если Отелю (номеру Отеля) нанесен какой-либо ущерб, горничная службы гостиничного фонда совместно с администратором службы приема и размещения составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

3. При отсутствии ущерба Служба приема и размещения возвращает Гостю депозит в полном объеме.

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в Отеле в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.

2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Я, _____, с настоящими

(фамилия, имя, отчество) Правилами ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные мне условия проживания с питомцем в Отеле в полном объеме.

ФИО(полностью) _____

(подпись) _____

(дата) _____